

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE ET IDENTIFICATION

Nom commercial : SHAMAE
Nom du responsable : Cécile Arkate
Adresse : 12 Chemin du Chancelier - 69130 ECULLY - FRANCE
E-mail : cecile@shamae.fr
Site internet : www.shamae.fr
Numéro SIRET - 848917175

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent de façon exclusive les ventes de Cécile Arkate dans le cadre de son site : www.shamae.fr

Ce site est la propriété de Cécile Arkate en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférant. SHAMAE est une entreprise déclarée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Lyon sous le numéro Siret : 848917175
Les créations présentées sont le fruit d'un travail protégé et il est donc interdit de les reproduire sans son accord. (Voir Mentions Légales)

En commandant l'un des produits proposés sur ce site, le client accepte d'être lié par les présentes conditions qui s'appliquent à toute offre, commande, accord entre le client et Cécile Arkate, ainsi qu'à toute opération nécessaire à son exécution.

Les présentes conditions sont accessibles à tous sur le site Internet marchand de www.shamae.fr
Cécile Arkate se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site Internet.

Article 1 – Produits

Les produits proposés à la vente par Cécile Arkate sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site par le client dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de l'un des produits, le client en sera informé au plus vite.

Vous trouvez sur le site de Cécile Arkate pour chacun des produits l'ensemble de ses caractéristiques. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles.

Chaque création est unique car fabriquée à la main. Il peut donc exister de légères différences de fabrication d'un produit à un autre.

La visualisation sur le site ne permet pas toujours d'apprécier et de restituer pleinement les couleurs des modèles et/ou les matières

De plus, les configurations des postes informatiques et moniteurs peuvent montrer à l'acheteur quelques variations par rapport à la réalité.

Les photographies et illustrations des produits sur le site Internet www.shamae.fr n'ont pas de valeur contractuelle.

En conséquence, la responsabilité de Cécile Arkate ne saurait être engagée du fait d'une nuance entre les couleurs ou/et matière visualisées et les couleurs ou/et matière du produit tel que livré.

Article 2 - Les Prix

Les prix sont indiqués en Euros et en TTC (TVA non applicable, art. 293 B du CGI), hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Cécile Arkate se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de Cécile Arkate jusqu'au complet encaissement du prix par Cécile Arkate.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité.

Cécile Arkate n'est pas tenue de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables.

Article 3 – Commande

Sur www.shamae.fr, Cécile Arkate se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 – Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve du contraire, les données enregistrées par Cécile Arkate constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Cécile Arkate et ses clients.

Toute commande vaut acceptation des prix, descriptions des produits et des conditions générales de vente.

Article 5 – Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Dans l'éventualité d'une indisponibilité momentanée de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Dans l'éventualité d'une indisponibilité prolongée (supérieure à 1 mois), votre commande sera automatiquement annulée et vous serez remboursés si votre compte bancaire a été débité.

Article 6 – Livraison

Les produits achetés sur <https://www.shamae.fr> sont livrés en France et à l'étranger. Les délais indiqués sur la fiche article sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition :

- de 48 heures à 4 jours ouvrés pour les créations "en stock"
- de 3 à 15 jours calendaires pour les créations "sur commande" auxquels s'ajoute le délai d'acheminement :
- par Colissimo : entre J+2 et J+4 pour la France métropolitaine & Monaco et entre J+5 et J+7 en Outre-Mer.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expéditions différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long.

L'engagement d'expédition prend effet à la réception du règlement. Shamae ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement, à des mouvements de grève, à des problèmes d'exportation, à des modifications douanières ou à d'autres problèmes extérieurs.

Les retards de livraison ne pourront donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande.

Article 7 – Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue:

Par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues via la plateforme

Stripe. A la fin d'un règlement, vous serez automatiquement redirigé vers le site www.shamae.fr
Ne fermez pas la page avant l'affichage du message «Votre commande a bien été enregistrée. »

Article 8 - Risques éventuels et allergies:

Le client reconnaît que les éléments tels que boutons, perles, breloques ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois.

Un maximum de précautions est pris afin d'éviter tout risque d'allergie.

Les attaches, fermoirs et composants sont garantis soit :

- en bronze et/ou laiton sans nickel,
- en Argent 925
- en Vermeil (base Argent 925 plaquée or)

Cependant, chacun réagissant différemment aux produits et matériaux, Cécile Arkate ne pourra être tenue responsable d'une réaction allergique.

Aucun remboursement ne pourra être effectué à ce titre.

Article 9 - Droit de rétractation et remboursement

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour se rétracter.

Pour tout retour de commande, pour échange ou remboursement, merci de prendre contact avec nous.

Tout retour devra être signalé au préalable et validé auprès de Cécile Arkate.

- Par téléphone au 06 37 39 13 94 du LUNDI au VENDREDI de 9h à 16h.
- Par email à cecile@shamae.fr en précisant les détails de votre commande.

L'article non porté devra être retourné dans son emballage d'origine (accompagné de ses cartes de visites, pochettes et cadeaux), en courrier suivi dont le numéro m'aura été communiqué par email à cecile@shamae.fr

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur. En cas d'exercice du droit de rétractation, le consommateur sera alors remboursé directement sur son compte bancaire.

Article 10 – Conformité

Cécile Arkate veille à la qualité de ses produits, et leur accorde tous ses soins depuis leur fabrication jusqu'à leur vente.

Si toutefois un produit acheté sur www.shamae.fr n'était pas conforme aux standards de qualité, le Client bénéficie d'une garantie contractuelle pendant les deux années qui suivent son achat.

Cette garantie s'applique dans le cadre d'une utilisation normale. Sont exclus de la garantie le vieillissement, l'usure et l'altération due à l'usage d'un parfum, au contact avec de l'eau de mer ou de piscine, ainsi que la détérioration, la casse ou la perte résultant d'une circonstance accidentelle, de l'intervention d'un tiers, d'une utilisation impropre ou d'un défaut d'entretien.

En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation et le remplacement du Produit.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Les modèles, bijoux accessoires, dessins, photos, objets, images et textes proposés sur le site www.shamae.fr sont la propriété de Cécile Arkate et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'acheteur reconnaît que l'utilisation qu'il peut faire des produits commandés est limitée à un usage conforme à leur destination.

Toute autre utilisation des modèles, dessins, logos, photos, objets et images, telles que reproduction,

commercialisation, diffusion et édition par quiconque est rigoureusement interdite sauf autorisation de la créatrice Cécile Arkate. Merci de respecter son travail.

Article 12 - Protection des données personnelles

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la Commande.

Cécile Arkate s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles.

En vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit de rectification, de consultation et de suppression des données communiquées.

De plus, Cécile Arkate s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.